

# Obchodní podmínky

## Výcvikové canisterapeutické sdružení Hafík, z.s.

Domanín 150, 379 01 Třeboň

IČO: 265 15 598

Zapsaný u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou L 3151

Bankovní účet: 288610149/0300, ČSOB, a.s.

Datová schránka: j2qdb54

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky spolku Výcvikové canisterapeutické sdružení Hafík, z.s., IČO: 265 15 598, se sídlem Domanín 150, PSČ 379 01 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran pro prodej vzdělávacích on-line kurzů, konzultací a zboží prostřednictvím on-line obchodu, který provozuje prodávající umístěný na internetové adrese [www.canisterapie.org](http://www.canisterapie.org) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Tyto obchodní podmínky dále upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a třetí osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Pro účely těchto obchodních podmínek platí, že:

Kupujícím je spotřebitel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Obchodní podmínky se v žádném případě nepoužijí na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti (podnikatel).

1.3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku. Odchylná ustanovení kupní smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. V neupravených otázkách se subsidiárně použijí přílehlavá ustanovení občanského zákoníku a v případě, že je kupující v postavení spotřebitele, též k zákonu č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních

podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek prodávající vždy zveřejní na webové stránce.

## **2. Předmět kupní smlouvy**

2.1. Předmětem kupní smlouvy je digitální produkt – on-line kurz vzdělávacího charakteru (dále jen „digitální produkt“ nebo „zboží“), jehož obsahem jsou vzdělávací videa o výchově psů, tréninkových metodách, zdraví psů a osobních charakteristik důležitých pro život se psem, nebo osobní konzultace v časovém rozsahu dle specifikace objednávky. Osobní konzultace budou probíhat v časech, které si dopředu kupující domluví na telefonním čísle či e-mailové adrese uvedených na webových stránkách. V případě, že se kupující nedostaví na konzultaci, nebo se neomluví minimálně 24 hodin předem, konzultace bez náhrady propadá.

2.2. Předmětem kupní smlouvy je také zboží, které je označeno logem, nebo jiným identifikačním znakem prodávajícího nebo zboží sloužící k výchově a výcviků psů.

2.3. Na webovém rozhraní obchodu je uveden podrobný popis produktu včetně ceny, způsobu placení a možnosti dopravy.

2.4. Kupující je povinen před uzavřením kupní smlouvy zajistit technické vybavení, prostřednictvím kterého bude digitální produkt užívat. Prodávající za tímto účelem zpřístupní zdarma ukázkový digitální produkt.

2.5. Plněním digitální formou podle kupní smlouvy ze strany prodávajícího se rozumí poskytnutí on-line přístupu k digitálnímu produktu na dobu sjednanou v kupní smlouvě, nejdéle však 6 měsíců ode dne zakoupení kurzu. Konzultace je nutné využít do jednoho roku ode dne účinnosti kupní smlouvy, jinak propadá a nelze ji využít.

## **3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

3.1. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavírána prostřednictvím webového rozhraní obchodu, a to elektronickou formou.

3.2. Kupní smlouva nabývá účinnosti až úplnou úhradou kupní ceny.

3.3. Pro uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je specifikované zboží, slouží objednávka v rámci webového rozhraní obchodu, přičemž dané zboží se závazně objednáva vložením do „košíku“ a odesláním objednávky prostřednictvím odeslání objednávkového formuláře, který je odeslán kliknutím na tlačítko „odeslat“. Kupující bude po odeslání objednávkového formuláře informován po kliknutí na tlačítko „závazně objednat“ e-mailem na svoji e-mailovou adresu o této skutečnosti.

3.4. Před odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „odeslat“ je kupující povinen pečlivě zkontrolovat počet objednaného zboží nebo jiných služeb, celkovou cenu, povinné osobní údaje, jakož i jiné veškeré relevantní údaje nutné pro uzavření kupní smlouvy. Odesláním objednávkového formuláře kupující též potvrzuje, že má dostatečné technické vybavení k užívání digitálního produktu. Před odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „závazně objednat“ může kupující dodatečně změnit či upřesnit své údaje. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „odeslat“ se považuje objednávka za závaznou.

3.5. Kupující bere na vědomí, že je oprávněn užívat digitální produkt pouze pro svojí osobní potřebu, nesmí jej zpřístupnit třetím osobám a že je digitální produkt chráněn autorským právem prodávajícího.

3.6. Prodávající je oprávněn zrušit závaznou objednávku v případě, že nebude ze strany kupujícího uhrazena kupní cena, a to do 14 dnů ode dne odeslání závazné objednávky.

3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

3.9. Kupní smlouva je archivována v elektronické podobě bez možnosti přístupu, přičemž smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a jako taková je uložena u prodávajícího.

3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

#### **4. Cena zboží a platební podmínky**

4.1. Kupní cena zboží nebo jiných služeb je uvedena v konečné ceně s výjimkou případů, kdy by byly kupujícímu účtovány případné dodatečné poplatky účtovaných kupujícímu třetími subjekty, kteří jsou odlišné od osoby prodávajícího (např. bankou, poskytovatelem internetového připojení apod.).

4.2. Kupní cena zboží nebo jiné služby může být ze strany kupujícího prodávajícímu uhrazena způsobem, který si kupující zvolí při objednávce, a to:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. ú.: 288610149/0300 vedeného u ČSOB, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“),
- platební kartou prostřednictvím platební brány,
- v hotovosti při osobním odběru v místě určeném prodávajícím.

4.3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4. Prodávající může před úhradou kupní ceny vystavit kupujícímu daňový doklad – fakturu případně zálohovou fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží v plné výši a doručí ji kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

4.5. Prodávající si vyhrazuje právo na opravu ceny zboží před odesláním zboží, zjistí-li, že bylo zboží nabízeno za chybnou cenu. V takovém případě musí kupujícího o správné ceně informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka bude prodávajícím stornována.

## 5. Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného dle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a dále též od kupní smlouvy o dodávce digitálního produktu.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 těchto obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy, a to do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy, a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být učiněno prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu: [info@canisterapie.org](mailto:info@canisterapie.org), přičemž pro tato odstoupení může kupující využít připraveného formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy, který je součástí těchto obchodních podmínek. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí kupujícímu přijetí formuláře o odstoupení od kupní smlouvy.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle článku 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva ruší od počátku (ex tunc). Zboží musí být prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy na náklady kupujícího. V případě, že kupující poruší povinnost dle předchozí věty, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s balením a dodáním zboží. Tímto ustanovením není dotčen případný nárok na náhradu případné vzniklé škody. Zboží musí být prodávajícímu vráceno úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

5.4. Ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od vrácení zboží kupujícím dle článku 5.3 těchto obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.

5.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího dle článku 5.2 obchodních podmínek, vrátí prodávající kupní cenu včetně nákladů na dodání zboží kupujícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím ve vzorovém formuláři pro odstoupení od smlouvy. Zboží musí být prodávajícímu vráceno úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Stejně tak nárok na prokazatelně vzniklé náklady a/nebo škodu dle čl. 5.3 obchodních podmínek je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## 6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky přepravce.

## 7. Odpovědnost za vady, záruka

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal,

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí, to se však netýká:

- a) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

7.5. Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

### **Podstatné porušení smlouvy**

7.6. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b) na odstranění vady opravou zboží,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

### **Nepodstatné porušení smlouvy**

7.7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží.

Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.

Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání zboží.

7.8. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Proávající záruku za jakost zásadně neposkytuje, mimo případů kdy je záruka za jakost:

- a) výslovně poskytnuta prodávajícím;
- b) poskytnuta uvedením záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě.

Záruka za jakost může být poskytnuta i na jednotlivou součást zboží.

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícím; bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li koupené zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

7.9. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

## **8. Ochrana osobních údajů a ukládání cookies**

8.1. Kupující souhlasí s ukládáním cookies na jeho elektronickém zařízení, prostřednictvím, kterého má přístup a přistupuje k webovému rozhraní prodávajícího.

8.2. Proávající se, jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě kupní smlouvy kupujícím poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Právním důvodem pro zpracovávání osobních údajů ze strany prodávajícího je tedy primárně kupní smlouva, právní předpisy o vedení účetnictví, a pokud jde o marketingové informace, též výslovný souhlas kupujícího, přičemž tento souhlas se zasláním marketingových informací může kupující kdykoliv odvolat.

8.3. Přístup k osobním údajům má pouze prodávající, jeho zaměstnanci nebo spolupracovníci.

8.4. Osobní údaje budou zpracovávány ze strany prodávajícího po dobu platnosti kupní smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy. Zpracovávané osobní údaje jsou následující: jméno, příjmení, telefonní číslo, poštovní a e-mailová adresa.

8.5. Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od kupujícího (jako správce údajů) přístup ke svým osobním údajům, jejich změnu, opravu, doplnění nebo výmaz, popřípadě omezení rozsahu zpracování osobních údajů.

8.6. Osobní údaje nemá prodávající jako správce v úmyslu předat údaje mimo Evropskou unii.

8.7. Osobní údaje jsou prodávajícím ochráněny v míře, kterou požaduje zákon, zejména co do zamezení k neoprávněnému přístupu k osobním údajům ze strany neoprávněných osob, ale také zamezení zničení, změně či ztrátě, jakož i jinému zneužití ze strany neoprávněných osob.

8.8. Kupující má dále právo vznést námitku proti rozsahu i důvodu zpracování osobních údajů, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00.

8.9. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů, jakož i samotných o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>). Pokud jde o kontakt na správce údajů (prodávajícího), je ve věci osobních údajů k dispozici na e-mailu: [info@canisterapie.org](mailto:info@canisterapie.org).

## 9. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

9.1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 868, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení on-line sporů nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

9.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## 10. Digitální produkt

10.1. Digitálním produktem je on-line kurz vzdělávacího charakteru, a jako takový představuje souhrn obecných informací, dílčích poznatků či jiných obdobných sdělení a částečně subjektivních názorů, které jsou určeny pro základní seznámení se s informacemi a tipy o výchově psů, tréninkových metodách, zdraví psů a osobních charakteristik důležitých pro život se psem.

10.2. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že sama podstata digitálního produktu neumožňuje aplikovat tyto poznatky na každého jednotlivého psa, neboť je nutné výše popsané metody přizpůsobit individuálním charakteristikám a potřebám každého jednotlivého psa. Prodávající tak nemůže nést a nenese odpovědnost v žádné formě za to, že ze strany kupujícího nebyly poznatky obsažené v digitálním produktu přizpůsobeny individuálním potřebám a charakteristickým znakům psa po konzultaci s odborníkem v této oblasti. Digitální produkt je souhrn obecných informací a tipů, které se mohou, ale také nemusí projevit při výcviku psa. Digitální produkt je tak podpůrná metoda výukového charakteru, která doplňuje individuální práci se psem, a to zejména s konkrétním odborníkem na výcvik psa, kterého je nutné pravidelně navštěvovat.

10.3. Kupující bere na vědomí, že digitální produkt je chráněn autorským právem.

10.4. Kupující uzavřením kupní smlouvy tedy bere na vědomí výše popsané skutečnosti a současně souhlasí s vyloučením odpovědnosti ze strany prodávajícího. Informace obsažené v digitálním produktu nenahrazují kvalifikovanou pomoc při výcviku psa.

## 11. Další práva a povinnosti smluvních stran

11.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží okamžikem jeho převzetí při dodání podle článku 6. obchodních podmínek. Tímto okamžikem přechází na kupujícího rovněž nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení, včetně užitků.



11.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součástí tvořící webové rozhraní (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

11.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

11.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

## **12. Společná a závěrečná ustanovení**

12.1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem, a to i v případě, že by právní vztah založený výše popsaným způsobem obsahoval mezinárodní prvek. V neupravených otázkách se podpůrně použije zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v případě spotřebitele též zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

12.2. Nedílnou součástí obchodních podmínek je vzorový formulář k odstoupení od kupní smlouvy.

12.3. Je-li některé z ustanovení obchodních podmínek neplatných nebo neúčinných, nemá tato neplatnost nebo neúčinnost jednotlivých ustanovení vliv na platnost smluvního vztahu založeného kupní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím, lze-li toto ustanovení od ostatních oddělit, aniž by se podstatně změnily podmínky smluvního vztahu, zejména k tíži kupujícího.

## **13. Účinnost**

13.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 21. 1. 2022.

## FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Výcvikové canisterapeutické sdružení Hafík, z.s.

Domanín 150, 379 01 Třeboň

IČO: 265 15 598

### **Kupující:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

e-mail

tel. číslo:

V ..... dne.....

### **Věc: Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Vážení,

dne..... jsem ve Vašem internetovém obchodu objednal(a) digitální produkt/  
zboží.....číslo objednávky.....za cenu.....,- Kč.

Ve smyslu čl. 5.2. Obchodních podmínek Výcvikového canisterapeutického sdružení Hafík, z.s. tímto využívám svého práva vyplývající z uzavřené kupní smlouvy a obchodních podmínek a odstupuji od uzavření kupní smlouvy. Prosím Vás o vrácení kupní ceny na číslo bankovního účtu .....  
.....

.....  
Jméno a příjmení kupujícího